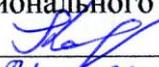


УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБПОУ «Усть-Калманский
лицей профессионального образования»

 В.Г.Коротов

Приказ № 21 от 03.02 2020 г.



Локальный акт № 4.3

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
в краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном
учреждении «Усть-Калманский лицей профессионального образования»

Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов, осуществляющих управление в сфере образования.

Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) в краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Усть-Калманский лицей профессионального образования»(далее – Лицей) .

1. Общие положения

1.1. Комиссия является службой, действующей в Лицее.

1.2. Деятельность членов Комиссии осуществляется на общественных началах.

1.3. Координатором деятельности Комиссии выступает председатель, выбранный путем голосования, который организует работу Комиссии.

1.4. Членами Комиссии являются представители всех участников образовательных отношений: студентов (обучающиеся), их родители (законные представители), представители администрации (работников) Лицея, представители Совета Лицея.

1.5. По решению Совета Лицея полномочия Комиссии могут быть расширены.

1.5.1. Комиссии могут быть делегированы функции и полномочия следующих комиссий: Комиссии по трудовым спорам, Конфликтной комиссии, Совета профилактики правонарушений несовершеннолетних, других комиссий при рассмотрении спорных вопросов и вопросов, связанных с защитой прав участников образовательных отношений.

1.5.2. Порядок обсуждения вопросов и состав представителей Комиссии при рассмотрении вопросов, касающихся индивидуальных трудовых споров, защиты чести и достоинства работников образовательной организации, определяется Лицеом самостоятельно.

1.1. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики (Комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав районов, ПДН ОВД районов, учреждений социальной защиты районов, органы опеки и попечительства при муниципалитетах районов, представитель психолого-медико-педагогической комиссии, первичной профсоюзной организации и др.).

По решению Лицея в состав Комиссии может быть включен в качестве кооптированного члена представитель Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края и других организаций.

1.2. Все члены Комиссии используют в работе примирительные технологии по урегулированию конфликтов: социальными коммуникативными технологиями урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, которые направлены на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

1.3. Порядок создания Комиссии, организации работы, принятия решений и их исполнения, устанавливается данным Положением, который принимается после согласования на общем собрании работников и представителей студентов (обучающихся) Лицея.

1.4. Изменения в настоящее Положение вносятся при согласовании с членами Комиссии, Советом и администрацией Лицея.

2. Принципы деятельности Комиссии

2.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать

влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип конфиденциальности - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения.

3. Цель и задачи Комиссии

3.1.Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (студентов (обучающихся), родителей несовершеннолетних студентов (обучающихся) (законных представителей), педагогов).

3.2.Задачами деятельности Комиссии являются:

3.2.1.Урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

3.2.2.Анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в Лицее;

3.2.3.Содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Лицее;

3.2.4.Содействие профилактике конфликтных ситуаций.

4. Направления деятельности Комиссии

К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

4.1.Основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих режим занятий студентов (обучающихся), формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов (обучающихся), порядок и основания перевода, отчисления и восстановления студентов

(обучающихся), порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и студентами (обучающимися) и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних студентов (обучающихся);

4.2. Прав студентов (обучающихся) на предоставления условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;

4.3. Прав студентов (обучающихся) на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;

4.4. Зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения студентами (обучающимися) учебных дисциплин (УД), междисциплинарных курсов (МДК), профессиональных модулей (ПМ), учебной (УП) и производственной практики (ПП), дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

4.5. Права студентов (обучающихся) на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

4.6. Права студентов (обучающихся) на каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;

4.7. Права студентов (обучающихся) на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

4.8. Решения вопросов об объективности оценки знаний по УД, МДК, ПМ, УП, ПП за текущий учебный год на промежуточной и итоговой аттестации (для разрешения конфликтных ситуаций при поступлении в Лицей создается апелляционная комиссия);

4.9. Изучения ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении программ подготовки квалифицированных работников и служащих (ППКРС) и программ подготовки специалистов среднего звена (ППСС).

Комиссия может принять решение о направлении несовершеннолетнего студента (обучающегося) в психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК) для комплексного психолого-медико-педагогического обследования в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

Студенты (обучающиеся) в Лицее не ликвидировавшие в установленные сроки академическую задолженность с момента ее образования, могут быть отчислены.

4.10. Спорных ситуаций, связанных с обязанностями студентов (обучающихся) добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава Лицея, Правил внутреннего распорядка;

4.11. Спорных вопросов обжалования решений о применении к студентам (обучающимся) дисциплинарного взыскания;

4.12. Принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе Лицея в случае применения к студенту (обучающемуся) отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

4.13. Защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника: трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

4.14. Разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников образовательной организации при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности, или аттестацию на первую или высшую квалификационную категорию, на повышение квалификации;

4.15. Разрешения иных спорных и конфликтных вопросов.

5. Организация деятельности Комиссии

5.1. Совет Лицея предлагает кандидатов из числа участников образовательных отношений для работы в Комиссии.

5.2. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, прямым голосованием по три человека от каждой категории :работников, студентов (обучающихся),родителей (законных представителей) .

5.3. На первом заседании Комиссии избирается председатель (далее - Председатель) из числа наиболее опытных и компетентных работников Лицея, избранных путем голосования в состав Комиссии.

5.4. Директор Лицея после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Председателя издает приказ о начале работы Комиссии.

5.5. Срок действия полномочий членов Комиссии - 1 год.

5.6. Члены Комиссии составляют ежегодный отчет о проведенной работе, который представляется на сайте Лицея.

5.7. Заседания Комиссии проводятся на базе Лицея.

5.8. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

5.9. Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии могут присутствовать по собственной инициативе директор Лицея.

5.10. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органов, осуществляющих управление в сфере образования, представители медицинских, общественных организаций) и другие компетентные в обсуждаемом вопросе лица.

5.11. Комиссия может рекомендовать конфликтующим сторонам участие в примирительной программе, разработанной Комиссией.

5.12. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

5.13. В случае принятия конфликтующими сторонами решения об участии в примирительных программах, Комиссия проводит процедуру примирения в целях решения конфликтной ситуации и содействия конфликтующим сторонам.

5.14. Результаты проведения восстановительных программ и рекомендации могут быть представлены на заседание Комиссии.

5.15. Комиссия коллегиально принимает решение, по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

5.15.1. Определяет срок для исполнения рекомендаций;

5.15.2. Дополняет рекомендации;

5.15.3. Предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;

5.15.4. Привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

5.16. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии.

5.17. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии более половины Членов.

5.18. Решение Комиссии согласовывается с директором Лицея и является обязательным для всех участников образовательных отношений в Лицее, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.19. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения директором Лицея.

6.2. При изменении законодательства в Положение вносятся изменения в установленном законом порядке.

6.3. С настоящим Положением должны быть ознакомлены

Министерство образования и науки Алтайского края
краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Усть-Калманский лицей профессионального образования»

обучающиеся Лицея а и их родители (законные представители), абитуриенты и их родители (законные представители).

6.4. Ознакомление с условиями настоящего Положения производится путем размещения данной информации на сайте Лицея.

6.5. Контрольный экземпляр настоящего положения хранится в сборнике локальных актов.

6.6. Электронная копия настоящего положения размещена на официальном сайте Лицея.

СОГЛАСОВАНО

Совет Лицея КГБПОУ
«Усть-Калманский лицей профессионального образования»

Протокол от « ____ » _____ 20__ г.

№ _____

СОГЛАСОВАНО

Совет родителей КГБПОУ
«Усть-Калманский лицей профессионального образования»

Протокол от « ____ » _____ 20__ г.

№ _____

СОГЛАСОВАНО

Студенческий совет КГБПОУ
«Усть-Калманский лицей профессионального образования»

Протокол от « ____ » _____ 20__ г.

№ _____