

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



(подпись)

С.П. Говорухина

25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Усть-Калманский лицей профессионального образования»,
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (98,4 б.)			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Проведение разъяснительных мероприятий о размещении и возможных поисках информации: 1. Проведение семинара кураторов. 2. Проведение единого классного часа для всех групп лицея. 3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Февраль, 2022 Февраль, 2022 Май, 2022	Лазарев В.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, Седельникова Е.Н., преподаватель информатики
II. Комфортность условий предоставления услуг (93,5 б.)			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение ремонтных работ: 1. Общежитие (ремонт полов в коридорах). 2. Утепление фасада зданий учебных корпусов.	Июнь, 2022 Сентябрь, 2022	Зиновьев А.Н. заведующий хозяйством

	3.Переоборудование лаборатории по профессии «Повар, кондитер»		
III. Доступность услуг для инвалидов (75,6 б.)			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных оборудованием помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками (при финансировании образовательной организации)	Сентябрь, 2022	Зиновьев А.Н., заведующий хозяйством
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Сентябрь, 2022	Журавский С.В., заместитель директора по УПР
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создать условия для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования): -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судурдо-переводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь, 2022	Журавский С.В., заместитель директора по УПР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94,8 б.)			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	1. Создание информационной среды для консультирования абитуриентов. 2. Проведение психологических тренингов, семинаров по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	30.04.2022	Лазарев В.В., заместитель директора по УВР

непосредственном обращении в образовательную организацию			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1. Тематическое выступление на педагогическом совете о повышении корпоративной культуры педагогического коллектива. 2. Проведение опроса обучающихся лица на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников академии	Май, 2022 Июнь, 2022	Журавский С.В., заместитель директора по УПР
Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренинга «Новые подходы выстраивания взаимодействия участников образовательного процесса с учетом дистанционного обучения»	Ноябрь, 2022	Журавский С.В., заместитель директора по УПР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (90,3 б.)			
Не достаточная доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа лица для потребителей услуг и сотрудников. 2. Проведением мероприятий в рамках ранней профориентации школьников.	Февраль, 2022	Журавский С.В., заместитель директора по УПР
Не достаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации	1. Обеспечить контроль за своевременностью размещения на официальном сайте и в группах информации об организации учебного процесса. 2. Обновление плана навигации учебных корпусов (№ 1, № 2) и размещение на первых этажах лица	Июль, 2022	Журавский С.В., заместитель директора по УПР Зиновьев А.Н., заведующий хозяйством