

**Министерство
образования и науки
Алтайского края**
 краевого государственного
 бюджетного профессионального
 образовательного учреждения
**«Усть - Калманский лицей
профессионального образования»**

658150, Усть-Калманский р-н, с. Усть-Калманка,
 ул. Партизанская, 30
 Тел./ф. (8-385-99) 2-21-50
 Бухгалтерия тел. (8-385-99) 2-22-50
ProfU-56@mail.ru

№

20.01.2023

50

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
КГБПОУ «Усть-Калманский лицей профессионального образования»

Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования	Плановый срок реализации и мероприятий	Отметка о реализации (краткое описание)/ планируется реализация/мероприятие не реализовано (с указанием причин невыполнения)	Срок реализации фактический/планируемый
1. Открытость и доступность информации об организации			
Проведение разъяснительных мероприятий о размещении и возможных поисках информации: 1. Проведение семинаров кураторов. 2. Проведение единого классного	Февраль, 2022 Февраль, 2022	03.02.22 прошел семинар для кураторов групп, выступил зам. директора по УВР В.В. Лазарев с информацией о возможностях официального сайта лицея и о проведении	Выполнено Выполнено

<p>часа для всех групп лица.</p> <p>3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.</p>	<p>Май, 2022</p>	<p>кураторами групп единого классного часа о возможностях сайта лица: размещенной информации на сайте, разделах сайта.</p> <p>14-25.02.2022 проведение единого классного часа для групп лица.</p> <p>На главной странице сайта лица имеется ссылка на информацию по организации учебного процесса или как сделать лицей лучше? Решаем вместе. Написать о проблеме. (в открытом доступе).</p>	<p>выполнено</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Проведение ремонтных работ:</p> <p>1. Общежитие (ремонт полов в коридорах).</p> <p>2. Утепление фасада зданий корпусов</p> <p>3. Переоборудование лаборатории по профессии «Повар, кондитер»</p>	<p>Июнь, 2022</p> <p>Сентябрь, 2022</p> <p>Сентябрь, 2022</p>	<p>В общежитии лица в 1 квартале 2022 годы провели ремонтные работы по замене полов в коридорах.</p> <p>Планируется реализация, заявка на финансирование мероприятий включена на 2023</p> <p>В течение 2022 года было оборудовано 2 рабочих места из 5</p>	<p>Выполнено</p> <p>Сентябрь, 2022/2023</p> <p>частично реализован, Сентябрь, 2022/2023</p>

III. Доступность услуг для инвалидов			
Оснастить учреждение сменными креслами-колясками (при финансировании образовательной организации)	Сентябрь, 2022	Планируется реализация, финансирование запланировано на 2023	II квартал 2023
Обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной и на прилегающей территории организации	Сентябрь, 2022	Секретарь прошла инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и прилегающей территории, при входе в здание имеется кнопка вызова	Выполнено
Создать условия для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования):- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь, 2022	В образовательной организации имеются условия для обучающихся с ОВЗ по слуху и зрению: рельефно-точечный тактильный шрифт (шрифт Браля), проведено громкоговорящее оповещение.	Выполнено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1.Создание информационной среды для консультирования абитуриентов.</p> <p>2.Проведение психологических тренингов, семинаров по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивост и</p>	<p>30.04. 2022</p>	<p>На сайте образовательной организации имеется раздел «Абитуриенту», размещена информация для поступающих в новом учебном году, обновляется ежегодно.</p> <p>Педагог-психолог (Лазарев В.В.) провел психологические тренинги для преподавателей и мастеров производственного обучения, семинары по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивос ти</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>
<p>1.Тематическое выступление на педагогическом совете по повышению корпоративной культуры педагогического коллектива.</p> <p>2.Проведение опроса обучающихся лица на предмет удовлетворенности доброжелательность</p>	<p>Май, 2022</p> <p>Июнь, 2022</p>	<p>Выступление на педагогическом совете зам.директора по УПР Журавский С.В. «Корпоративная культура лица»</p> <p>Проведен опроса обучающихся лица на предмет удовлетворенности доброжелательност ью и вежливостью</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>

ю и вежливостью работников лица		работников лица	
Проведение тренинга «Новые подходы выстраивания взаимодействия участников образовательного процесса с учетом дистанционного обучения»	Ноябрь, 2022	Проведен тренинг «Новые подходы выстраивания взаимодействия участников образовательного процесса с учетом дистанционного обучения»	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа лица для потребителей услуг и сотрудников. 2. Проведение мероприятий в рамках ранней профориентации школьников.	Февраль, 2022	Разработаны и проведены мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа лица для потребителей услуг и сотрудников Ежегодно проводится День открытых дверей, для учащихся школ Усть-Калманского района.	Выполнено
1. Обеспечить контроль за своевременностью размещения на официальном сайте и в группах информации об организации учебного процесса. 2. Обновление плана навигации учебных корпусов (№1, № 2) и размещения на первых этажах лица	Июль, 2022	На официальном сайте лица своевременно размещается и обновляется информация об организации учебного процесса (планово-учебная документация); в Telegram имеется страничка ust_kalmanka_lizey, где выставляется информация о всех мероприятиях проводимых в	Выполнено

		лицее и их итогах Обновлены планы навигации учебных корпусов (№1, № 2) и размещены на первых этажах лицея	
--	--	---	--

Директор



В.Г. Коротов